

REGOLAMENTO INTERNO

PREMESSE.

1. Il presente Regolamento Interno (nominato anche solo “Regolamento”) è predisposto dalla società Nettuno s.r.l. e costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto predisposte dalla medesima società e pubblicate sul proprio sito al link <https://www.nettunoresort.com/condizioni-general>. In questa sede quando si dice “Ospite” si intende sempre “Ospite e/o Cliente” (lo stesso vale anche al plurale), secondo le definizioni date nelle Condizioni Generali di Contratto.
2. Le regole previste per gli Ospiti si applicano, ove compatibili, a tutti i fruitori del lido, delle piscine e del *solarium*, anche se non effettuano il soggiorno presso il Resort.
3. L'Ospite è tenuto al rispetto del Regolamento.
4. Gli Ospiti che hanno in custodia minori devono fare in modo che questi rispettino il presente Regolamento.
5. La Nettuno può richiamare i contravventori del presente Regolamento. In caso di reiterati richiami, valutata discrezionalmente la gravità delle infrazioni, la Nettuno si riserva il diritto di allontanare dal Resort gli Ospiti contravventori. In tal caso è escluso ogni rimborso, restituzione, indennizzo e risarcimento in favore dell'Ospite allontanato.
6. Gli Ospiti sono responsabili dei danni arrecati alla Nettuno che siano conseguenza del mancato rispetto del presente Regolamento.
7. La direzione non risponde di eventuali danni a persone o cose subiti dall'Ospite a causa di comportamenti non conformi alle norme del presente regolamento.

REGOLE GENERALI. REGOLE ALL'INTERNO DELL'APPARTAMENTO E NEGLI SPAZI COMUNI.

Orari di *check-in* e di *check-out* e obblighi connessi.

1. Il *check-in* viene effettuato dalle ore 17:00 alle ore 21:00.
2. Il *check-out* deve avvenire entro le ore 10:00. Entro il medesimo orario devono anche essere liberati il posto auto riservato e la postazione assegnata all'interno del lido (lettini e ombrelloni). L'Ospite deve consegnare le chiavi dell'appartamento e i telecomandi della TV e dell'aria condizionata.
3. Il giorno del *check-out* l'Ospite può fruire dell'area delle piscine e del *solarium* fino alle ore 14:00.

Custodia dei minori.

1. La vigilanza e ogni altra responsabilità sugli Ospiti minorenni, in particolare nell'area delle piscine e del *solarium*, nei lidi e nella spiaggia in genere e nel mare, è a totale carico dei genitori o di chi ne fa le veci.
2. La Nettuno declina ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali danni subiti dai minori o da questi provocati a terzi.

Posto auto.

1. È consentito parcheggiare all'interno del Resort una sola automobile per ciascun appartamento.
2. Per ulteriori veicoli è necessaria apposita autorizzazione espressa della Nettuno.

“Pass” per lido e piscine.

1. Per potere accedere al lido e all'area delle piscine e del *solarium* è necessario munirsi presso la Reception del *pass* (braccialetto). Il *pass* deve sempre essere posto ben in vista durante la permanenza nelle aree suddette.
2. La validità temporale del *pass* (braccialetto), giornaliera o settimanale, è stabilita dalla Nettuno, che distingue i *pass* in colori diversi.

Corsi di nuoto (o altri)

1. Nell'eventualità in cui siano organizzati corsi di nuoto o di altro tipo, è escluso ogni rimborso in caso di assenza dell'Ospite.

Uso del corredo

1. Gli Ospiti devono usare la biancheria in dotazione all'appartamento assegnato in modo consono ed esclusivamente allo scopo cui essa è naturalmente destinata.
2. È vietato utilizzare la biancheria per rimuovere dal corpo creme abbronzanti, protezione solari, olii e altre sostanze simili.
3. È vietato utilizzare la biancheria in modo improprio, compresa l'attività balneare e qualsiasi altro utilizzo al di fuori dell'appartamento.

Chiusura di tende e ombrelloni.

1. Gli Ospiti devono chiudere le tende da Sole e gli ombrelloni in dotazione agli appartamenti quando queste attrezzature possono subire e/o provocare danni a causa del vento o di altre condizioni meteorologiche avverse.
2. Suddette attrezzature devono in ogni caso essere chiuse durante il riposo notturno e durante i periodi di assenza degli Ospiti dal relativo appartamento.

Regole all'interno dell'appartamento e delle pertinenze.

1. È severamente vietato fumare all'interno dell'appartamento (utilizzare eventualmente gli spazi di pertinenza esterni).
2. È vietato utilizzare "barbecue" e sistemi analoghi, sia all'interno dell'appartamento che negli spazi di pertinenza esterni.
3. È obbligatorio effettuare la raccolta differenziata usando in modo corretto le apposite pattumiere e secondo le indicazioni illustrate nella sezione finale del presente documento, denominata "Indicazioni per la raccolta differenziata".
4. È obbligatorio rispettare le norme del buon vicinato e non disturbare gli altri Ospiti. Gli Ospiti sono tenuti a rispettare gli orari di quiete dalle ore 22:00 alle ore 09:00, e dalle ore 12:00 alle ore 16:00.

Regole negli spazi comuni.

1. I lidi e l'area delle piscine e del *solarium* sono spazi comuni, oltre tutti gli altri spazi che sono tali per naturale destinazione.
2. All'interno del Resort gli Ospiti devono astenersi dall'arrecare qualsiasi tipo di molestia o turbativa, in particolare agli altri Ospiti della struttura.
3. È vietato correre e/o gridare.
4. È vietato gettare a terra rifiuti. È obbligatorio utilizzare gli appositi cestini per la raccolta differenziata. I posacenere collocati nel Resort vanno utilizzati solo per gettare mozziconi di sigarette.

REGOLAMENTO DEL LIDO.

1. Il lido è aperto al pubblico.

2. L'orario di apertura al pubblico del lido è dalle ore 9:00 alle ore 19:00. In ogni caso, se difforme, prevale l'orario di apertura indicato sulla tabella posta all'ingresso del lido.
3. I servizi del lido, compreso quello di salvamento, sono assicurati solo durante l'orario di apertura del lido.
4. Gli Ospiti devono attenersi alle istruzioni impartite dal personale della Nettuno e in particolare dai bagnini.
5. La Nettuno assegna agli Ospiti del Resort una postazione all'interno del lido, corrispondente al numero del loro appartamento. Ogni postazione comprende un lettino prendisole per ciascun Ospite (esclusi i bambini che non abbiano compiuto il quarto anno d'età) che alloggia nell'appartamento corrispondente al numero della postazione stessa, e un ombrellone per appartamento.
6. L'Ospite che voglia una postazione "in prima fila" (cioè più prossima al mare) deve corrispondere una somma *extra* settimanale per come determinata di anno in anno dalla Nettuno, e sempre salva disponibilità.
7. Gli Ospiti possono usare in qualunque momento i lettini prendisole della propria postazione. Il personale della Nettuno provvede alla chiusura degli ombrelloni entro l'orario di chiusura del lido. È fatto assoluto divieto all'Ospite di aprire l'ombrellone durante l'orario di chiusura. In caso contrario l'Ospite è responsabile dei danni subiti dalla Nettuno.
8. Il personale della Nettuno può chiudere gli ombrelloni qualora lo ritenga necessario al fine di prevenire danni a persone e cose.
9. Agli Ospiti di ciascun appartamento, intesi come gruppo, è assicurata la possibilità di utilizzare almeno un'attrezzatura d'acqua (ad es. il kajak) per almeno un'ora al giorno, salvo diversa disponibilità della Nettuno.
10. È vietato introdurre animali di qualsiasi tipo.

REGOLAMENTO DELL'AREA DELLE PISCINE E DEL *SOLARIUM*

1. L'area delle piscine e del *solarium* (da qui denominata anche solo "area") è aperta al pubblico.
2. Per potere accedere all'area è obbligatorio munirsi del *pass* presso la Reception, o eventualmente del tesserino di iscrizioni ai corsi. Il *pass* deve essere sempre facilmente visibile dal personale della Nettuno. Il personale della Nettuno può richiedere l'esibizione del *pass* e del tesserino.
3. È severamente vietato recare con sé animali di qualsiasi tipo.
4. L'orario di apertura al pubblico delle piscine e del *solarium* è dalle ore 9:00 alle ore 19:00; se difforme, prevale l'orario di apertura indicato sulla tabella posta all'ingresso del lido. In ogni caso l'accesso è consentito esclusivamente quando sulla tabella posta all'ingresso risulta esposta la scritta "Aperto".
5. È severamente vietato l'accesso al di fuori degli orari di apertura al pubblico e in ogni caso quando sulla tabella è esposta la scritta "Chiuso".
6. Gli Ospiti sono tenuti ad uscire dall'area entro l'orario di chiusura. Il personale della Nettuno può allontanare dall'area l'Ospite che vi permanga oltre.
7. Nell'area non è prevista l'assegnazione di alcuna postazione. Gli Ospiti prendono posizione dove preferiscono e secondo la disponibilità. La Nettuno non garantisce la disponibilità di lettini prendisole e altre attrezzature.
8. Gli Ospiti devono attenersi alle istruzioni impartite dal personale della Nettuno e in particolare dai bagnini.
9. Il personale della Nettuno può chiudere gli ombrelloni qualora lo ritenga necessario al fine di prevenire danni a persone e cose.

10. I minorenni devono essere accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci. Costui assume l'onere di far rispettare il presente regolamento al minore.
11. L'uso della piscina piccola è consentito solo ai bambini di età inferiore ai 10 anni, che potranno essere assistiti da un solo adulto per ogni bambino.
12. È obbligatorio:
 - utilizzare calzature appropriate alla piscina;
 - immergere i piedi e le calzature nelle apposite vasche lavapiedi prima dell'ingresso;
 - usare la cuffia per i capelli quando si è all'interno della piscina;
 - utilizzare le docce presenti nell'area prima di entrare in piscina, di modo da rimuovere dal corpo le sostanze oleose e altra sporcizia;
 - mantenere puliti gli spogliatoi e i bagni in caso di utilizzo;
 - utilizzare in modo corretto gli appositi cestini per gettare i rifiuti.
13. È vietato:
 - immergersi in piscina in modo repentino quando il corpo è stato esposto al Sole per tempo prolungato (si deve lasciar raffreddare gradualmente il corpo);
 - immergersi in piscina a breve distanza da un pasto (si consiglia di lasciar trascorrere almeno 3 ore);
 - l'ingresso nella vasca idromassaggio ai minori di età che non sappiano nuotare e/o galleggiare autonomamente, anche quando accompagnati da un adulto;
 - l'ingresso nella vasca idromassaggio ai minori di età che sappiano nuotare, quando a discrezione assoluta del bagnino la presenza del minore stesso nella vasca possa costituire un pericolo per il medesimo, anche e in particolare in ragione della sua altezza;
 - introdurre oggetti di vetro o di analoga pericolosità in caso di frammentazione;
 - sputare e urinare all'interno delle piscine e in tutta l'area;
 - gridare, rincorrersi, giocare a calcio, e in ogni caso porre in essere qualsiasi attività che possa arrecare disturbo o pericolo;
 - l'ingresso degli adulti nella piscina piccola, salvo quanto detto in precedenza;
 - fumare;
 - consumare pasti e cibo in genere;
 - immergersi in piscina con il corpo cosparso di creme e/o oli di qualsiasi natura, nonché con il corpo cosparso di sporcizia;
 - scavalcare le siepi, salire sugli alberi, porre sedie o tavoli sul prato;
 - utilizzare attrezzature non fornite dalla Nettuno;
 - entrare con animali.
14. Il personale della Nettuno può allontanare dall'area gli Ospiti contravventori del presente regolamento. In tal caso è escluso ogni rimborso, restituzione, indennizzo e risarcimento in favore dell'Ospite allontanato.

INDICAZIONI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Utilizzare le pattumiere presenti nell'appartamento differenziando i rifiuti, per come indicato sulle pattumiere stesse.

Nelle pattumiere CARTA E CARTONE e VETRO E LATTINE non inserire alcun sacchetto. Assicurarsi che i rifiuti gettati non siano untì o comunque non idonei.

ORGANICO UMIDO Per l'organico umido è necessario usare un sacchetto biodegradabile. Vanno gettati nell'organico umido: scarti di cibo, frutta, verdura, alimenti avariati, gusci d'uovo, fondi di caffè, filtri di tè, carta assorbente, tovaglioli, fazzoletti, tappi di sughero, fiori, piante, e altre cose simili.

SECCO INDIFFERENZIATO Per il secco indifferenziato è necessario usare un sacchetto. Vanno gettati nel secco indifferenziato: tutti i materiali non riciclabili (ad es. carta oleata o plastificata), plastica non riciclabile (ad es. posate monouso, pannolini, assorbenti, CD, penne, pennarelli), polistirolo, contenitore della pizza sporco o unto, spazzolini da denti, tubetti del dentifricio, collant, rasoi in plastica, mozziconi di sigarette, ossi e lische di animali, gusci di molluschi, conchiglie, e altre cose simili.

ORGANICO UMIDO e **SECCO INDIFFERENZIATO** (dopo aver chiuso bene i sacchetti in modo da evitare fuoriuscite di rifiuti) vanno depositati giornalmente e durante la sera nell'apposito fusto collocato all'esterno dell'appartamento.

Per gli altri rifiuti depositare ciascun sacchetto nell'apposito fusto collocato all'esterno dell'appartamento. Su ciascun fusto è indicato quale tipologia di rifiuti gettarvi.