

Condizioni Generali di Contratto

1. DEFINIZIONE. Le seguenti condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto stipulato tra Lei e la Nettuno S.r.l., proprietario del Nettuno Resort (definito anche Residence) di Capo d'Orlando (ME) di cui al sito www.nettunocostaroma.com

2. COSETTA/TO. Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo n. 115 del 17 marzo 2017, dalla Direttiva 90/114/CEE, delle convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 27 aprile 1970, resa esecutiva con legge 27 dicembre 1971, n.1386, dalla Convenzione di Vienna del 12 ottobre 1969 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con la legge 2 marzo 1983, n. 88 in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

3. STIPULA, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONFEZIONE DELL'ALBERGO. Dovrà effettuarsi la prenotazione direttamente presso il Residence, telefonicamente, posta, on-line o tramite e-mail. Riservati a casa tramite posta o e-mail una conferma scritta. Entro 60 ore dovrà essere un accordo tra il 25% ed il 40%, (secondo il canale di prenotazione e/o accordi), il saldo dovrà essere effettuato 30 giorni prima dell'arrivo al Residence (quando ultima termine potrà essere derogato dalla Nettuno S.r.l., con saldo da effettuarsi comunque al momento dell'arrivo). Il contratto sarà ritenuto definitivo con il pagamento dell'acconto, da intendersi versato a titolo di caparra confirmatoria. Qualora ci fossero differenze tra i dati riportati nel preventivo/conferma prenotazione e/o informazioni ricevute dal sito internet, con questo primo pagamento, saranno confermati automaticamente quelli riportati nel preventivo/conferma prenotazione. In caso di mancato pagamento dell'acconto, nei termini concordati, la prenotazione si da considerare automaticamente annullata. Nel caso in cui la prenotazione venga fatta entro 30 giorni dalla data di arrivo è necessario effettuare il saldo immediatamente, solo così il contratto si considera confermato. Dopo aver versato la caparra confirmatoria (o saldo), riceverà la lettera di conferma definitiva, dalla Nettuno S.r.l., che potrà essere inviata anche tramite e mail.

4. SERVIZI E PREZZI. I prezzi pubblicati sono settimanali in base al periodo indicato nel tariffario. La permanenza minima in alta stagione (Periodi A, B e C) di norma è di 7 giorni con arrivo e partenza da sabato a sabato (o da domenica a domenica), eccezionalmente ed in forma scritta (o mail), può essere confermato un soggiorno breve, mentre in bassa stagione (Periodi D, E e F) è possibile effettuare anche brevi pernottamenti. Eventuali soggiorni comprendenti 2 soggiorni differenti verranno calcolati tenendo conto esattamente del numero di giorni per ogni periodo. Nel prezzo d'affitto complessivo pattuito sono compresi tutti i consumi energetici (incluso AC), pulizia final, biancheria da letto, bagno e cucina, servizi balneazione tutti nel periodo specificatamente riportato nel tariffario annuale. Eventuali prestazioni supplementari come pulizia giornaliera e/o infrasettimanali, cambio di biancheria (entro alla settimanale), ristorante, escursioni, etc., sono da pagarsi in loco. Le informazioni riportate su internet riguardanti le infrastrutture presenti nella località (prezzi di trasporto, negozi, ristoranti, etc.) o sono fornite da terzi, pertanto è possibile che non ci vengano comunicati eventuali cambiamenti. Inoltre possono verificarsi disguidi nella corretta fornitura di servizi come gas, acqua ed elettricità. In questi casi e per condizioni meteorologiche avverse, il Nettuno Resort non può essere ritenuto responsabile.