

## **Condizioni Generali di Contratto 2019**

1. INTRODUZIONE. Le seguenti condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto stipulato tra Lei e la Nettuno S.r.l., proprietaria del Nettuno Resort (definito anche Residence) di Capo d'Orlando (Me) di cui al sito [www.nettunoresort.com](http://www.nettunoresort.com)

2. CONTRATTO. Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo n. 111 del 17 marzo 1977, dalla Direttiva 90/314/CEE, delle convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970, resa esecutiva con legge 27 dicembre 1977, n.1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con la legge 2 marzo 1963, n. 806 in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

3. STIPULA, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO. Potrà effettuare la prenotazione direttamente presso il Residence, telefonicamente, posta, on-line o tramite e-mail. Riceverà a casa tramite posta o e-mail una conferma scritta. Entro 48 ore dovrà versare un acconto del 40% ed il saldo dovrà essere effettuato 30 giorni prima dell'arrivo al Residence (questo ultimo termine potrà essere derogato dalla Nettuno S.r.l., con saldo da effettuare comunque al momento dell'arrivo). Il contratto sarà ritenuto definitivo con il pagamento dell'acconto, da intendersi versato a titolo di caparra confirmatoria. Qualora ci fossero differenze tra i dati riportati nel preventivo/conferma prenotazione e le informazioni ricevute dal sito internet, con questo primo pagamento, saranno confermati automaticamente quelli riportati nel preventivo/conferma prenotazione. In caso di mancato pagamento dell'acconto, nei termini concordati, la prenotazione è da considerarsi automaticamente annullata. Nel caso in cui la prenotazione venga fatta entro 30 giorni dalla data di arrivo è necessario effettuare il saldo immediatamente, solo così il contratto si considera confermato. Dopo aver versato la caparra confirmatoria (o saldo), riceverà la lettera di conferma definitiva, dalla Nettuno S.r.l., che potrà essere inviata anche tramite e-mail.

4. SERVIZI E PREZZI. I prezzi pubblicati sono settimanali in base al periodo indicato nel tariffario. La permanenza minima in alta stagione (Periodi: D, E e F) è di 7 giorni con arrivo e partenza da sabato a sabato (o da domenica a domenica) mentre in bassa stagione (Periodi: A, B. e C) è possibile effettuare anche brevi pernottamenti. Eventuali soggiorni comprendenti 2 stagionalità differenti verranno calcolati tenendo conto esattamente del numero di giorni per ogni periodo. Nel prezzo d'affitto complessivo pattuito sono compresi tutti i consumi energetici (escluso A/C), pulizie finali, biancheria da letto, bagno e cucina, tessera club nel periodo specificatamente riportato nel tariffario. Eventuali prestazioni supplementari come pulizie giornaliere e/o infrasettimanali, cambio di biancheria (extra alla settimanale), ristorante, escursioni, etc., sono da pagarsi in loco. Le informazioni riportate su internet riguardanti le infrastrutture presenti nella località (mezzi di trasporto, negozi, ristoranti, etc..) ci sono fornite da terzi, pertanto è possibile che non ci vengano comunicati eventuali cambiamenti. Inoltre possono verificarsi guasti nella corretta fornitura di servizi come gas, acqua ed elettricità. In questi casi e per condizioni meteorologiche avverse, il Residence non può essere ritenuto responsabile.

5. MODIFICHE DI PREZZO E DI SERVIZI. Le descrizioni relative agli appartamenti nonché ai prezzi sono preparati con estrema professionalità, tuttavia potrebbero subire modifiche che verranno comunicate al

momento della prenotazione e della conferma. Se si tratta di modifiche su punti essenziali del contratto Lei ha la possibilità di chiederne la revoca, senza spese, entro cinque giorni dalla comunicazione della conferma della Sua prenotazione.

6. PARTENZE, ARRIVI E SOGGIORNI PIÙ BREVI O PROLUNGAMENTI DEL SOGGIORNO. L'arrivo deve avvenire tra le ore 17:00 e le ore 23:00 e la partenza entro le ore 10:00, nei giorni concordati per l'arrivo (IN) e la partenza (OUT). Se non potesse arrivare entro questa fascia oraria, dovrà contattare tempestivamente il Residence. Nel caso in cui non riesca ad occupare l'appartamento dal giorno prenotato o all'orario previsto per difficoltà durante il viaggio, scioperi, o per motivi personali, non è previsto alcun rimborso. La stessa regola vale in caso di partenze anticipate. Per prolungare un soggiorno basta invece contattare in tempo utile il nostro ufficio prenotazioni, che in caso di disponibilità darà ulteriore conferma scritta del prolungamento del soggiorno.

7. ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE. Potrà annullare la Sua prenotazione con una penale, secondo la tabella di seguito riportata, collegata alla data di arrivo programmata in bassa stagione (Periodi: A, B e C) e alta stagione (Periodi: D, E e F). Detti Periodi sono specificatamente riportati nel Tariffario del Residence, pubblicato anche nel sito [www.nettunoresort.com](http://www.nettunoresort.com). La percentuale della penale (10%, 20%, ...100%) deve essere calcolata sull'intero prezzo complessivo pattuito per la Sua prenotazione.

**Penale in bassa stagione, sulla quota complessiva pattuita per il soggiorno prenotato (Periodi: A, B e C):**

- del 10%, dal 90° giorno fino a 60 giorni prima dell'arrivo;
- del 20%, dal 59° giorno fino a 30 giorni prima dell'arrivo;
- del 30%, dal 29° giorno fino a 15 giorni prima dell'arrivo;
- del 60%, dal 14° giorno fino a 7 giorni prima dell'arrivo;
- dell' 80% dal 6° giorno fino a 4 giorni prima dell'arrivo;
- del 90%, dal 3° giorno fino al giorno concordato dell'arrivo.

**Penale in alta stagione, sulla quota complessiva pattuita per il soggiorno prenotato (Periodi: D, E e F):**

- del 20%, dal 90° giorno fino a 60 giorni prima dell'arrivo;
- del 30%, dal 59° giorno fino a 40 giorni prima dell'arrivo;
- del 60%, dal 39° giorno fino a 20 giorni prima dell'arrivo;
- dell' 80%, dal 19° giorno fino a 10 giorni prima dell'arrivo;
- del 90% dal 9° giorno fino al giorno concordato dell'arrivo.

8. ALTERNATIVA O ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO DA PARTE DEL RESIDENCE. La Nettuno S.r.l. si riserva la facoltà di sostituire l'appartamento prenotato con un'offerta di pari valore in caso di imprevisto grave. In caso di forza maggiore (calamità naturali, incendio dell'appartamento prenotato, guasti tecnici, etc.), il

Residence ha la facoltà di annullare il contratto restituendo per intero l'importo versato entro 15 giorni prima dell'arrivo concordato. Dopo tale data, Le sarà versato un importo pari al doppio dell'acconto e/o importo a saldo versato.

9. OBBLIGHI DEL PRENOTANTE. All'arrivo nel Residence effettuato l'eventuale saldo concordato, al momento della consegna delle chiavi, dovrà versare alla Reception un deposito cauzionale pari ad € 100,00 (o il corrispondente in valuta nazionale) che deve essere pagato in contanti. Nel caso in cui non venga corrisposto tale pagamento il Capo ricevimento si riserverà il diritto di non consegnare le chiavi dell'alloggio. L'occupazione dell'appartamento è limitata al numero delle persone menzionate sul contratto. Il Capo ricevimento potrà vietare l'ingresso alle persone eccedenti. Il prenotante si impegnerà ad occupare l'alloggio rispettando tutte le regole del buon vicinato. A fine soggiorno, la pulizia delle stoviglie e del materiale da cucina deve essere effettuata dal cliente poiché non inclusa nella pulizia finale. Al momento della partenza al prenotante verrà interamente restituito il deposito cauzionale a condizione che l'appartamento, e quanto consegnato all'arrivo, non abbia subito danni.

10. RECLAMI E RICHIESTE DI RIMBORSO. Se all'arrivo o durante il soggiorno dovesse riscontrare qualche differenza con quanto prenotato, Le consigliamo di rivolgersi direttamente al Capo ricevimento il quale sarà in grado di stabilire l'entità o meno del rimborso.

11. RESPONSABILITA' IMPUTABILI AL RESIDENCE. Al momento dell'arrivo, qualora le caratteristiche dell'alloggio prenotato dovessero presentare sostanziali differenze da quanto scritto sul contratto, tali da non consentirLe un adeguato soggiorno, il Residence si impegnerà a metterLe a disposizione un'alternativa di pari qualità. Nel caso in cui non fosse possibile per mancanza di disponibilità, il Residence Le rimborserà l'intero importo versato per l'alloggio. Il Residence non è da ritenersi responsabile nei seguenti casi: a) negligenza o omissioni imputabili a terzi; b) in caso di forza maggiore o di un avvenimento che né il Residence né i suoi rappresentanti possano essere tenuti responsabili malgrado la loro diligenza; c) furti negli appartamenti; d) infortuni nelle parti comuni del Residence derivati dal mancato rispetto del regolamento residenziale; e) infortuni in piscina, sulla spiaggia o a mare.

12. FORO COMPETENTE Per ogni controversia dipendente del presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Patti. Le tariffe dell'anno in corso, nonché la descrizione degli appartamenti (Trilocali o Monolocali), dei servizi, etc., sono visibili nel sito [www.nettunoresort.com](http://www.nettunoresort.com) Ciò, sostituisce eventuali precedenti pubblicazioni.